

«Утверждаю»
 Н.И.Малаховская
 Начальник отдела по делам культуры, молодежи и спорта
 администрации Ишимского муниципального округа



**План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУК «ЦКД Ишимского района»
 на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)
I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».	1.1. В учреждении культуры МАУК ЦКД будут размещен информационный стенд со следующей информацией: – дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; – структура и органы управления организацией культуры; – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.	I квартал 2026 года	Майорова Генеральный директор МАУК «Ишимского района» Петелин А.Н. – ниже
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг».	2.1. Запланировано улучшение зоны отдыха (ожидания) посетителей: – приобретение соответствующей мебели (стулья, диванчики) – установка навигационных знаков	II квартал 2026 г.	Майорова Генеральный директор МАУК «Ишимского района» Петелин А.Н. – ниже

III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	3.1. Будут организованы условия для получения услуг инвалидами: – приобретено сменное кресло-коляска; – установлены дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – установлены дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	II квартал 2026 г.	Майорова Генеральный директор МАУК Ишимского района» Петелин А.Н. – инженер
IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	4.1. Проводить в учреждениях культуры внутреннюю работу по корпоративной этике.	2026 год I раз в квартал	Майорова Генеральный директор МАУК Ишимского района»
V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	5.1. Проводить в учреждениях культуры внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал) 5.2. Улучшить фонд библиотеки, больше новой литературы; Произвести модернизацию компьютеров, приобрести МФУ в районной библиотеке; Проводить текущие ремонтные работы учреждений; Проводить мероприятия согласно Плана работы учреждений.	2026 год I раз в квартал	Майорова Генеральный директор МАУК Ишимского рай Бойко Е.И. заместитель Генерального дирек МАУК ЦКД библиотечной работе Петелин А.Н. – инженер